

**egecisp
2019**

GESTÃO ADMINISTRATIVA NA USP

REINVENTANDO-SE A CADA DIA

MARCOS ROBERTO SANTIAGO



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

INTRODUÇÃO

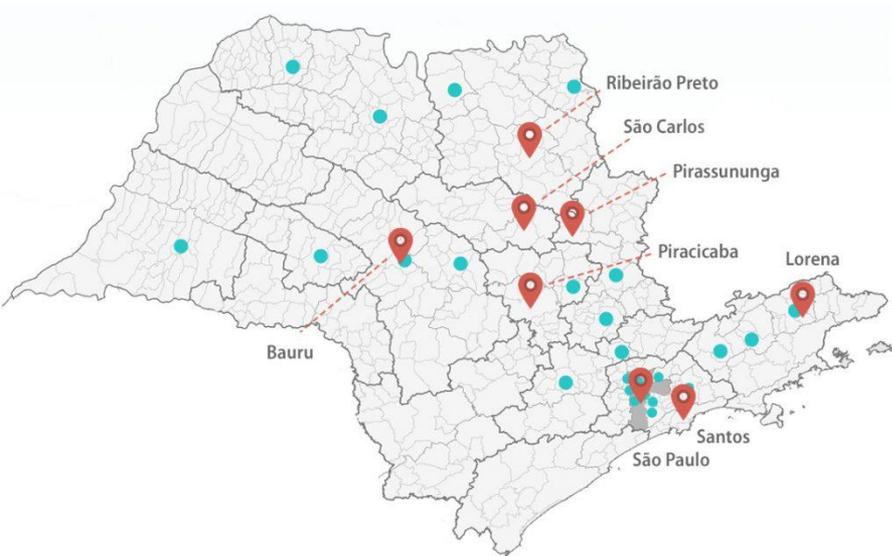
Destacar os pontos principais que demonstram as ações e iniciativas dos servidores das áreas técnica e administrativa da USP, na evolução e melhoria contínua dos serviços, processos e sistemas.



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Sua presença e representatividade em SP

São 8 câmpus distribuídos no Estado de São Paulo



- 59.084 - alunos de graduação
- 38.880 - alunos de pós graduação
- 335 - cursos de graduação
- 5.563 - servidores docentes
- 13.591 - servidores técnico administrativos

Dados: Anuário Estatístico USP 2018

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Fatores de mudanças



Principais motivações para mudanças

Folha de Pagamento X Orçamento

Face ao contínuo declínio da arrecadação do ICMS no Estado, faz-se necessário a redução do percentual de comprometimento orçamentário da USP com a folha de pagamento, para o equilíbrio de suas finanças.



Programa de Incentivo a Demissão Voluntária

1º PIDV – 2015 – Adesão de 1.433 servidores

2º PIDV – 2016 – Adesão de 1.011 servidores

Economia anual de R\$ 239 milhões

Redução de 4,9% nos gastos com folha de pagamento



“ O objetivo principal do PIDV na redução das despesas foi alcançado.

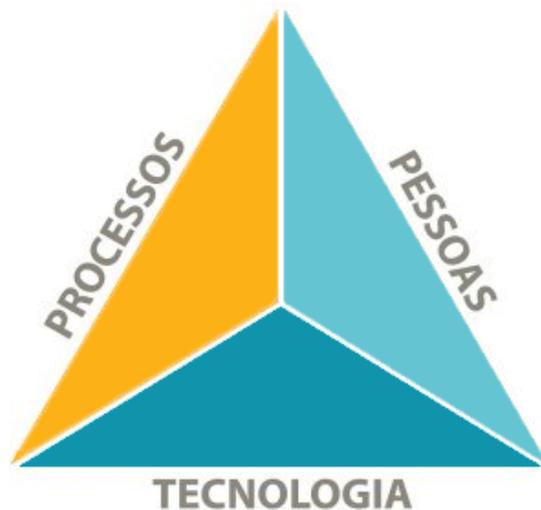
Porém, apesar da considerável redução do número de servidores em diversas áreas de trabalho, o desafio continuava.

Mais economia era necessária.

Como alavancar a capacidade das equipes sem aumentar o efetivo?



Foco das mudanças!



**FAZER MAIS COM A OTIMIZAÇÃO DOS
RECURSOS!**



PESSOAS



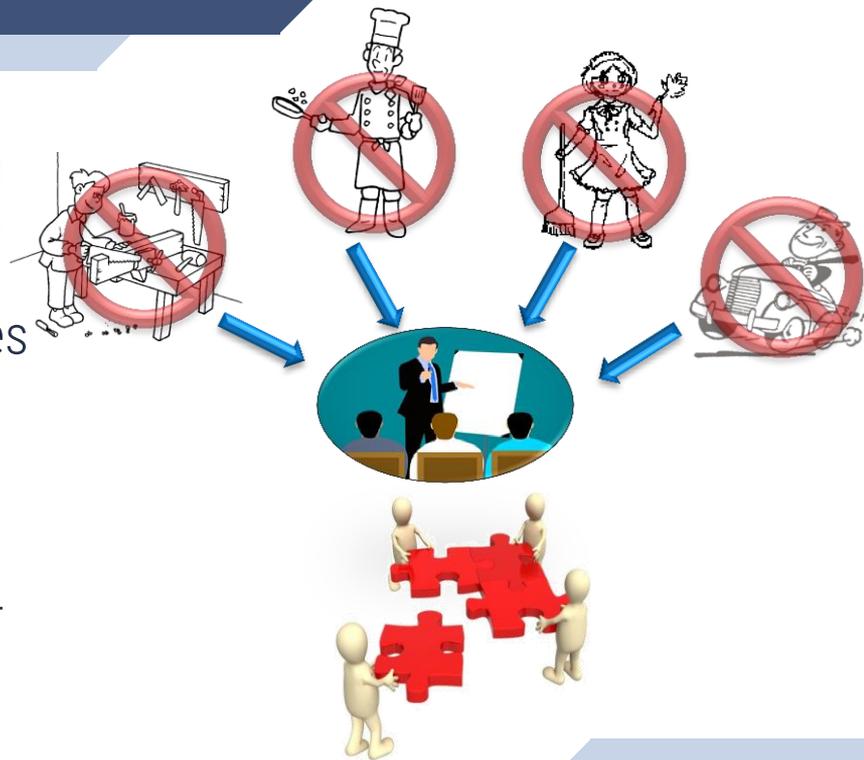
PESSOAS

Programa **RENOVA**

Em virtude de restrições médicas, servidores foram requalificados.

Servidores de áreas operacionais com restrições para exercerem suas atividades habituais tiveram a oportunidade de exercerem novas atividades graças a requalificação profissional.

Coordenado pelo DRH e executado pelo SESMT e Escola USP, o Renova possibilitou a readaptação funcional a servidores de nível básico com restrições.





PESSOAS

Programa *RENOVA*

Sucesso do programa.

Esses funcionários tiveram a oportunidade de buscar novas áreas de atuação, em condições mais adequadas ao seu perfil e em sinergia com as necessidades da Universidade.

Transformaram-se em peças importantes nas novas áreas de atuação.

O sucesso e a repercussão da iniciativa motivaram a Administração Central a expandir o programa para os câmpus do interior.





PROCESSOS



PROCESSOS

Centro de Serviços Compartilhados

Desfalques setoriais transformados em polos de serviço

A carência de servidores em algumas áreas de serviços combinado com a impossibilidade de contratações fizeram com que algumas estruturas fossem repensadas, com o intuito de melhor aproveitamento de suas competências.

As estruturas locais de serviços em unidades e órgãos, que atuavam de forma exclusiva e restritiva, foram agrupadas, passando a atender de modo coletivo, padronizando os procedimentos, melhorando o desempenho e gerando economias orçamentárias.

Centros de Serviços Compartilhados existentes até o momento:
Transportes, Recursos Humanos e, em fase piloto, Compras.

Serviços
Locais



Unidade
1



Unidade
2



Unidade
3

Centro de
Serviço
Compartilhado
Unidades
1, 2 e 3





PROCESSOS

Licitações Centralizadas

Economias de escala e de processo em demandas comuns

O custo administrativo envolvido nas licitações que possuem por objetivo a contratação de serviços comuns, tratados de forma individual por unidades ou órgãos, não tende a trazer o resultado e a economia esperados.

Já o agrupamento destas demandas em um único procedimento licitatório, conduzido por equipe especializada, traz excelentes resultados.

Destaque

O Sistema de Registro de Preços permite o agrupamento automático das demandas para licitação e após, o gerenciamento da Ata por Unidade participante, com a automatização das solicitações da ata em operações reduzidas em quatro etapas: solicitação, autorização, empenhamento e aviso de fornecimento.



Passagens
Aéreas



Reprografia
Corporativa



Locação de
Veículos



Transporte por
Aplicativo



Ponto
Eletrônico



Serviços Contínuos com
alocação de Mão-de-obra



TECNOLOGIA



TECNOLOGIA

Migração dos sistemas corporativos para a Web

A necessidade transformada em oportunidade

Devido a necessidade em descontinuar a plataforma cliente-servidor, os sistemas corporativos tiveram de ser migrados para o ambiente web.

Os sistemas tiveram aperfeiçoamentos sugeridos pelas áreas de negócio proporcionando ganhos de performance face a automatização e virtualização de tarefas.

Neste sentido, a Superintendência de Tecnologia da Informação colocou sua equipe de desenvolvedores a disposição das áreas de negócio para atender, de forma rápida e eficiente, as demandas de desenvolvimento e melhorias evolutivas dos sistemas corporativos.





TECNOLOGIA

Principais funcionalidades implementadas

A necessidade de implementar funcionalidades que trouxessem agilidade e automatização de tarefas, contribuiu com o surgimento de propostas que se tornaram essenciais para evolução de outros sistemas.

Destacamos a seguir algumas das funcionalidades de destaque :

- Assinatura Eletrônica para autorizações
- Assinatura Digital para contratos
- Integração de sistemas
- Virtualização de serviços
- Ambientes de colaboração compartilhada





TECNOLOGIA

Destacamos alguns dos Sistemas

- Portal de Serviços
- e-Ofícios
- Criação das Pastas Digitais; Matrícula eletrônica Júpiter
- Evolução do Janus para Processos Acadêmicos
- Digitalização Transferência Patrimonial
- Sistema de Compras
- Aplicativo Celular para Museus
- Infraestrutura computacional para Indicadores acadêmicos e administrativos
- Evolução do Proteos: anexar documentos, integração de processos
- Integração Assinatura Digital Imprensa Oficial
- Digitalização dos Processos do Ponto Eletrônico (espelho e exceções)
- Reengenharia dos processos financeiros (Mercúrio Web)
- Reengenharia da Folha de Pagamento
- Consolidação do Sistema SAJ (Procuradoria Geral)
- Reengenharia da Biblioteca de Teses e Dissertações
- Plano Gestão e Repositório dados científicos
- Nova versão Helios Voting
- CERT e Avaliação Docente
- Integração de e-Card e dispositivos de acesso
- Sistema GIP Multiprojetos.



“Inovação é atribuir novas capacidades aos recursos (pessoas e processos) existentes na empresa para gerar riqueza.”

Peter Drucker



Marcos Roberto Santiago

GESTÃO ADMINISTRATIVA NA USP - REINVENTANDO-SE A CADA DIA.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
da@usp.br