

# Redes sociais

Conexões e relacionamento



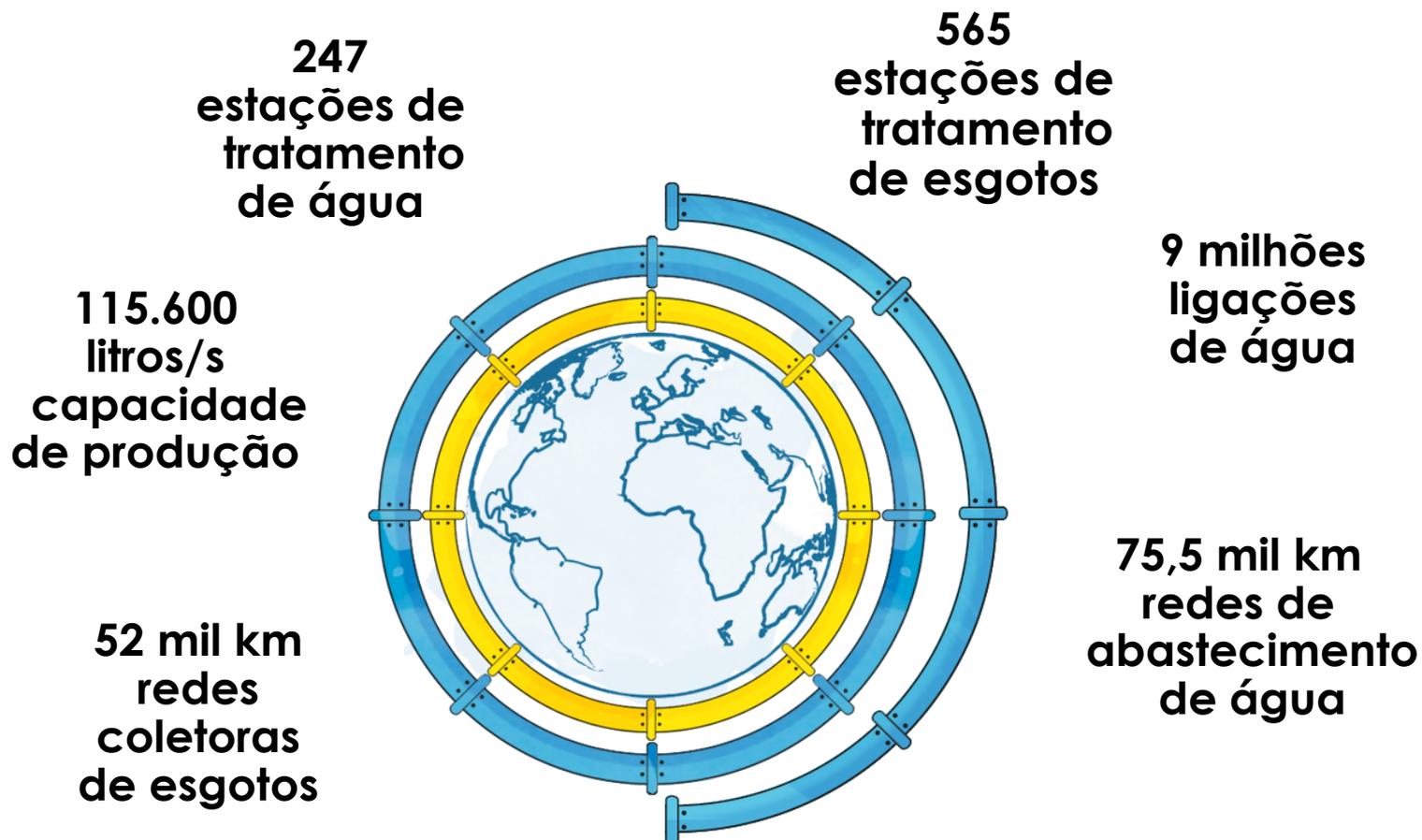
## Municípios atendidos pela Sabesp



**372** municípios, quase  
**66%** da população  
urbana de São Paulo

A Sabesp é a quarta maior  
empresa de saneamento do  
mundo em população  
atendida

*Fonte: Arup in Depth Water Yearbook*



## Abastecimento de Água

27 milhões de pessoas

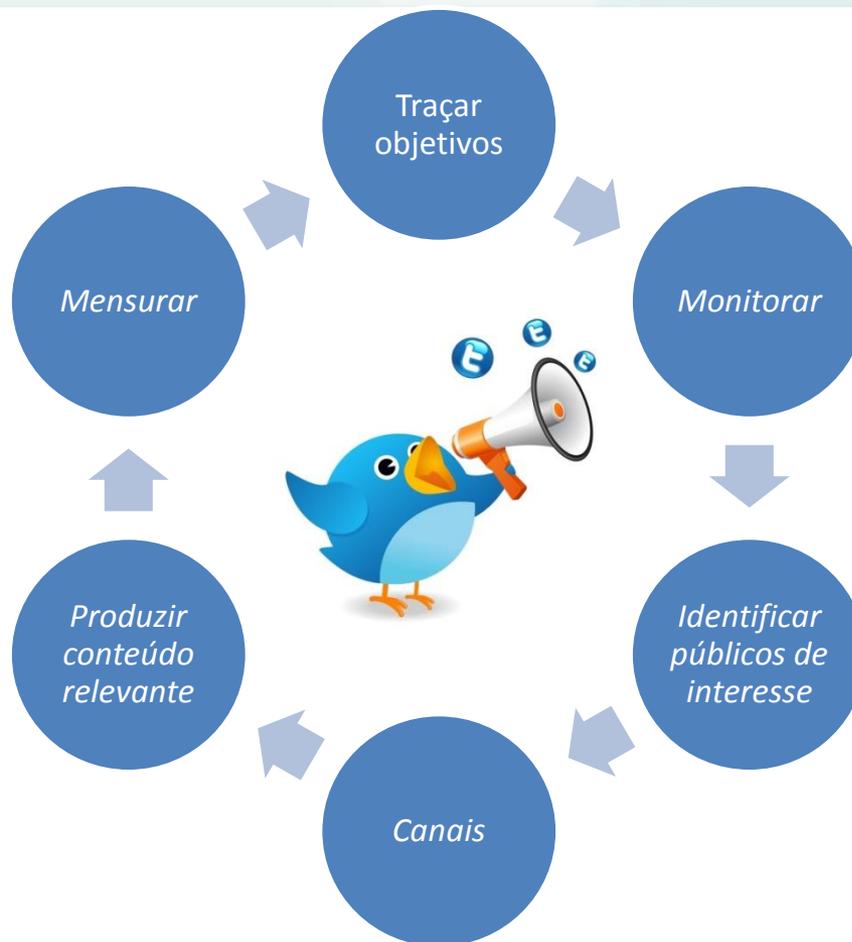
## Coleta de Esgoto

23,7 milhões de pessoas









**SAC 2.0**  
ATENDIMENTO +  
REDES SOCIAIS



## Marca Sabesp citada

*Quase 118 mil vezes*

**78%** das menções  
foram respondidas  
em menos de 2 horas.

**22 mil** atendimentos e respostas

Tempo médio da 1ª resposta:

**2** horas



**DIA MUNDIAL DO BANHEIRO**

**EM 2018, SABESP INVESTIU + DE R\$ 4 BILHÕES EM SANEAMENTO**

SABESPCIA  
APP SABESP MOBILE  
WWW.SABESP.COM.BR



**SE DOIS COPOS NÃO OCUPAM O MESMO ESPAÇO, POR QUE JUNTAR O ESGOTO E A ÁGUA DE CHUVA?**

REDES DE ESGOTOS

REDES DE ÁGUAS PLUVIAIS

SABESPCIA  
APP SABESP MOBILE  
WWW.SABESP.COM.BR



NOS FERIADOS E FINAIS DE SEMANA, OS CASOS DE EMERGÊNCIA DEVEM SER TRATADOS DIRETAMENTE PELOS TELEFONES DE NOSSAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO



 SABESPCIA  
 APP SABESP MOBILE  
 WWW.SABESP.COM.BR



AMPLIOU A EMPRESA E VAI PARA UM LUGAR MAIOR?  
NÃO ESQUEÇA DE ATUALIZAR SEU CADASTRO JUNTO À SABESP



 SABESPCIA  
 APP SABESP MOBILE  
 WWW.SABESP.COM.BR





PROJETO TIETÊ  
+ 10 MILHÕES  
DE PESSOAS COM  
ESGOTO TRATADO

 SABESPCIA  
 APP SABESP MOBILE  
 WWW.SABESP.COM.BR





**Sabesp**

7 de novembro às 16:15 · 🌐

Aula a céu aberto? Sabesp realiza encontro com a comunidade de Santo Amaro e leva participantes às instalações 🧑‍🏫 🧑‍🏫 e obras realizadas pela Companhia.

Além de reservatórios de água tratada, visitantes conheceram uma estação elevatória de esgotos e intervenções realizadas para córregos limpos.

Mais que um estudo do meio, objetivo é conscientizar a população sobre os desafios para ampliar infraestrutura e como cada um pode e deve fazer a sua parte seja no uso racional da água, bom uso das redes evitando lançar lixo e óleo nas instalações ou nas ruas e avenidas da cidade 🌱



**Sabesp** 46 anos  
14 de novembro às 14:25 · 🌐

|O amor está no ar, ou melhor, na água|❤️

Você é uma pessoa romântica que gosta de fazer surpresas para o seu companheiro?

Para Mary Elen, namorada do Antonio Sebastião Andrade não tem dia específico para uma homenagem especial. ... Ver mais



**Sabesp**  
Serviço público

Enviar mensagem

22.237 Pessoas alcançadas      1.590 Envolvimentos

Impulsionar publicação

**DIA DAS  
CRIANÇAS**

**EDUCAR A CRIANÇA HOJE  
PARA TER UM ADULTO  
PREPARADO NO FUTURO**



FOTO: PEDRO DOS ANJOS LAZARINI FERREIRA

# Muito obrigad@!

**Karen Matos**

**Comunicação Digital e Mídias Sociais**

**[karenmatos@sabesp.com.br](mailto:karenmatos@sabesp.com.br)**